

## 2. Оценка качества оказания государственных услуг\*

Наименование показателя	Нормативное значение показателя стандарта качества государственной услуги	Единица измерения	Фактическое значение за отчетный период	Источники информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5
<b>1. Стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов:</b>				
Степень удовлетворенности потребителей качеством предоставляемой государственной услуги	95% - согласно данным опроса обслуживаемых граждан; отсутствие жалоб на качество предоставляемой государственной услуги	%		
Соответствие зданий и помещений учреждения санитарно-гигиеническим нормам, правилам противопожарной безопасности и безопасности труда	Отсутствие предписаний о нарушении санитарно-гигиенических условий, требований пожарной безопасности, охраны труда			
Обеспеченность спальными площадями граждан, обслуживаемых в стационарных условиях	Спальни на 2 и более места - 7,0 кв. м на 1 человека; спальни на 1 место - 9,0 кв. м на 1 человека	кв.м		
Выполнение установленных норм обеспечения продуктами питания	100%	% от установленных норм		
Полнота и качество выполнения процедур, необходимых для предоставления государственной услуги	Отсутствие замечаний по результатам социального аудита; отсутствие жалоб на качество предоставляемой государственной услуги			
Полнота, достоверность и доступность информации об учреждении и предоставляемых им государственных услугах	Наличие в учреждении доступных информационных стендов, содержащих полную и достоверную информацию о государственной услуге			

<b>2. Стационарное социальное обслуживание детей и подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</b>				
Степень удовлетворенности потребителей качеством предоставляемой государственной услуги	95% - согласно данным опроса воспитанников учреждения; отсутствие жалоб на качество предоставляемой государственной услуги	%		
Выполнение установленных норм обеспечения продуктами питания	100%	% от установленных норм		
Обеспеченность спальными площадями детей и подростков, обслуживаемых в стационарных условиях	Для детей дошкольного возраста - спальни не более чем на 4 человека площадью из расчета не менее 3 кв.м на 1 чел.; для детей школьного возраста - спальни не более чем на 4 места для воспитанников 8-14 лет и не более чем на 3 места для воспитанников 15-18 лет площадью из расчета не менее 4 кв.м на 1 человека	кв.м		
Соответствие зданий и помещений учреждения санитарно-гигиеническим нормам, правилам противопожарной безопасности и безопасности труда	Отсутствие предписаний о нарушении санитарно-гигиенических условий, требований пожарной безопасности, охраны труда			
Полнота и качество выполнения процедур, необходимых для предоставления государственной услуги	Отсутствие замечаний по результатам социального аудита; отсутствие жалоб на качество предоставляемой государственной услуги			
Полнота, достоверность и доступность информации об учреждении и предоставляемых им государственных услугах	Наличие в учреждении доступных информационных стендов, содержащих полную и достоверную информацию о государственной услуге			

<b>3. Социальное обслуживание на дому (включая социально-медицинское обслуживание):</b>				
Степень удовлетворенности потребителей качеством предоставляемой государственной услуги	95% - согласно данным опроса обслуживаемых граждан; отсутствие жалоб на качество предоставляемой государственной услуги	%	99%	
Средняя численность граждан пожилого возраста и инвалидов, обслуживаемых одним социальным работником на дому	В городе – 8 человек; в сельской местности или городском секторе, не имеющем коммунально-бытового благоустройства, -6 человек	человек		
Полнота и качество выполнения процедур, необходимых для предоставления государственной услуги	Отсутствие замечаний по результатам социального аудита; отсутствие жалоб на качество предоставляемой государственной услуги			
Полнота, достоверность и доступность информации об учреждении и предоставляемых им государственных услугах	Наличие в учреждении доступных информационных стендов, содержащих полную и достоверную информацию о государственной услуге			
<b>4 Срочное социальное обслуживание</b>				
Степень удовлетворенности потребителей качеством предоставляемой государственной услуги	95% - согласно данным опроса обслуживаемых граждан; отсутствие жалоб на качество предоставляемой государственной услуги	%		
<b>5. Социальное обслуживание детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья</b>				
Степень удовлетворенности потребителей государственной услуги качеством предоставляемых услуг	95% - согласно данным опроса обслуживаемых граждан; отсутствие жалоб на качество предоставляемой государственной услуги	%	99%	Согласно данным опроса обслуживаемых граждан (анкетирование)

Соответствие зданий и помещений учреждения санитарно-гигиеническим нормам, правилам противопожарной безопасности и безопасности труда	Отсутствие предписаний о нарушении санитарно-гигиенических условий, требований пожарной безопасности, охраны труда		Предписания о нарушении санитарно-гигиенических условий, требований пожарной безопасности, охраны труда <b>имеются</b>	
Выполнение установленных норм обеспечения продуктами питания	100%	% от установленных норм	100%	
Полнота и качество выполнения процедур, необходимых для предоставления государственной услуги	Отсутствие замечаний по результатам социального аудита; отсутствие жалоб на качество предоставляемой государственной услуги		жалобы на качество предоставляемой государственной услуги <b>отсутствуют</b>	
Полнота, достоверность и доступность информации об учреждении и предоставляемых им государственных услугах	Наличие в учреждении информационных стендов, содержащих полную и достоверную информацию о государственной услуге		В учреждении имеются информационные стенды, содержащие полную и достоверную информацию о государственной услуге, информация об учреждении размещена на официальном сайте РФ <a href="https://bus.gov.ru">https://bus.gov.ru</a>	
<b>6. Социальное обслуживание лиц без определенного места жительства</b>				
Степень удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг	Отсутствие жалоб на качество предоставляемой государственной услуги			
Соответствие зданий и помещений учреждения санитарно-гигиеническим нормам, правилам противопожарной безопасности и безопасности труда	Отсутствие предписаний о нарушении санитарно-гигиенических условий, требований пожарной безопасности, охраны труда			
Полнота и качество выполнения процедур, необходимых для предоставления государственной услуги	Отсутствие замечаний по результатам социального аудита; отсутствие жалоб на качество предоставляемой государственной услуги			

Полнота, достоверность и доступность информации об учреждении и предоставляемых им государственных услугах	Наличие в учреждении доступных информационных стендов, содержащих полную и достоверную информацию о государственной услуге			
--	--	--	--	--

\* В соответствии со стандартами качества предоставления государственных услуг в сфере социального обслуживания населения в Республике Башкортостан, утвержденным постановлением Правительства Республиканского Башкортостан от 19.05.2009г. №184.